



معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی آموزشی

چارچوب طراحی «طرح دوره»

اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارابه دهنده درس: پرستاری مراقبت ویژه و مدیریت

عنوان درس: مدیریت پرستاری بالینی

کد درس: 05

نوع و تعداد واحد: 1/5 (1 واحد نظری-0/5 واحد کارورزی)

نام مسؤؤل درس: دکتر فاطمه حاجی بابایی

مدرس/ مدرسان: دکتر فاطمه حاجی بابایی

پیش‌نیاز/ هم‌زمان: ندارد

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری کودکان

اطلاعات مسؤؤل درس:

رتبه علمی: استادیار

رشته تخصصی: آموزش پرستاری

محل کار: میدان توحید- دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

تلفن تماس: 61054401

نشانی پست الکترونیک: hajibabaeefateme@yahoo.com

¹ مشتمل بر: نظری، عملی و یا نظری- عملی به تفکیک تعداد واحدهای مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی)

توصیف کلی درس (انتظار می‌رود مسوول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش‌های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):

در این درس با ارائه مقدمه‌ای بر اهمیت درس مدیریت پرستاری، مروری اجمالی بر تاریخچه، نظریه‌ها، اصول و وظایف مدیریت پرستاری می‌شود تا دانشجو با درک مبانی مدیریت پرستاری، استانداردها، کنترل کیفیت مراقبت‌ها، اصول برنامه‌ریزی، مشکل‌گشایی و تصمیم‌گیری، مفاهیم تغییر، ارتباطات، انگیزش و ...، قادر باشد مفاهیم آموخته شده را در جهت بهبود کیفیت مراقبت‌های پرستاری و مدیریت پرستاری اثربخش بکارگیرد.

اهداف کلی / محورهای توان‌مندی:

تسلط بر دانش مدیریت و رهبری پرستاری و کسب مهارت‌های مربوطه به منظور اداره اثربخش سازمان‌های بهداشتی، درمانی و توانبخشی و دستیابی به کیفیت مطلوب در مراقبت‌های پرستاری.

اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توان‌مندی:

- پس از پایان این درس انتظار می‌رود که فراگیر:
- اهمیت مدیریت برای پرستاری را توضیح دهند (شناختی).
 - مدیریت را تعریف و نقش مدیر در سازمان را بیان کنند (شناختی).
 - سازمان، انواع و اجزاء آن را توضیح دهند (شناختی).
 - اهداف بیمارستان و اهداف گروه پرستاری را، به عنوان یک سازمان بیان کنند (شناختی).
 - نگرش خود را جهت دستیابی به اهداف واحد پرستاری بیمارستان با بکارگیری شیوه‌های مدیریت اثربخش و بدنبال آن دستیابی به کیفیت مطلوب در ارائه مراقبت‌های پرستاری، تشریح کنند (عاطفی).
 - مختصری از تاریخچه شکل‌گیری مدیریت و تئوری‌های مربوطه را بیان کنند (شناختی).
 - اصول، وظایف و فرآیند مدیریت پرستاری را بصورت مختصر توضیح دهند (شناختی).
 - تفاوت مدیریت و رهبری را بیان کنند (شناختی).
 - مفهوم رهبری و شیوه‌ها، تئوری‌ها و روش‌های رهبری اثربخش را توضیح دهد (شناختی).
 - انگیزش را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر در ایجاد انگیزش را بیان کنند (شناختی).
 - ارتباط، فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثربخش را شرح دهند (شناختی).
 - برنامه‌ریزی را تعریف نموده و فرآیند، علل، انواع و حیطه برنامه‌ریزی در رده‌های مختلف مدیریت را شرح دهند (شناختی).
 - برنامه‌ریزی مشارکتی (مدیریت بر مبنای هدف) را تعریف و محاسن و معایب آن را شرح دهد (شناختی).
 - برنامه‌ریزی تغییر، مفهوم و استراتژی‌های آن را شرح دهد (شناختی).
 - برنامه‌ریزی تغییر را در جهت بهبود کیفیت مراقبت‌های پرستاری در بخش‌های بالینی انجام دهد (روانی-حرکتی).
 - مشکل‌گشایی را تعریف نموده و اصول و فرآیند آن را شرح دهند (شناختی).
 - مفهوم تصمیم‌گیری، اصول و اهمیت آن را در فرآیند مشکل‌گشایی شرح دهند (شناختی).
 - معیارهای اساسی در تصمیم‌گیری را بیان نمایند (شناختی).

- اصول مشکل گشایی، تصمیم گیری و مدیریت تغییر را برای حل یکی از مشکلات موجود در بخش های داخلی/جراحی بکارگیرند (روانی-حرکتی).
- نقش سازماندهی در مدیریت پرستاری و مفاهیم مرتبط با آن (نمودارهای سازمانی، تمرکز و عدم تمرکز، حیطة نظارت، هماهنگی، صف و ستاد) را بیان کنند (شناختی).
- فرایند سازماندهی و انواع ساختارهای سازمانی را در پرستاری توضیح دهند (شناختی).
- تامین نیروی انسانی را تعریف کرده، فرآیند و عوامل موثر بر آن را توضیح دهند (شناختی).
- روشهای مختلف تقسیم کار در پرستاری و یا الگوهای مراقبتی (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا، معایب و ویژگی های هر یک توضیح دهند (شناختی).
- تعداد پرسنل پرستاری مورد نیاز یک بخش داخلی/جراحی را با توجه به سطح مراقبتی بیماران بستری و مدت زمان انجام مراقبت های مستقیم و غیر مستقیم پرستاری، محاسبه نمایند (روانی-حرکتی).
- هدایت و شیوه های هدایت در مدیریت پرستاری را شرح دهد (شناختی).
- کنترل و مراحل آن را توضیح دهد (شناختی).
- مفهوم استاندارد، انواع آن و استاندارد در پرستاری را شرح دهند (شناختی).
- نحوه کنترل اثربخش کیفیت مراقبت های پرستاری را در یکی از بخش های داخلی/جراحی بیمارستان پیشنهاد کند (روانی-حرکتی).
- بودجه و بودجه بندی را تعریف کرده و انواع بودجه و عوامل موثر بر انجام یک بودجه بندی موفق را بیان کنند (شناختی).
- نیازهای آموزشی پرسنل پرستاری در یک بخش داخلی/جراحی بیمارستان را بررسی و برنامه ریزی آموزشی مبتنی بر نیازها را انجام دهد (روانی-حرکتی).

رویکرد آموزشی!

ترکیبی^۲

حضوری

مجازی^۲

روش های یاددهی - یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

رویکرد مجازی

- کلاس وارونه
- یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال
- یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری اکتشافی هدایت شده
- یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی
- یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

1. Educational Approach

2. Virtual Approach

3. Blended Approach: Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods.

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

رویکرد حضوری

- سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)
- بحث در گروههای کوچک
- ایفای نقش
- یادگیری اکتشافی هدایت شده
- یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری مبتنی بر سناریو
- استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط هم‌تایان)
- یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

رویکرد ترکیبی

این درس به صورت مجازی (همزمان و غیر همزمان) و حضوری ارائه می‌گردد. جلسات مجازی همزمان با استفاده از پلت فرم اسکای روم یا اسکایپ و جلسات مجازی غیر همزمان از طریق سامانه نوید برگزار می‌گردد. همچنین جلسات حضوری در کلاس درس برگزار می‌شود.

تقویم درس:

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجو	نام مدرس / مدرسان
1	• آشناسازی دانشجویان با اهداف درسی، انتظارات و نحوه انجام کارآموزی • معرفی و شرح درس با ارائه مقدمه‌ای بر اهمیت مدیریت پرستاری، تعریف مدیریت، سازمان و اجزاء آن	سخنرانی	مشارکت دانشجویان در ارائه نظرات و انتظارات شان از درس مدیریت پرستاری و پیشنهاد شیوه‌های اثربخش تر در یادگیری	دکتر حاجی بابایی
2	تاریخچه مدیریت، تئوری‌ها و مکاتب مدیریت	سخنرانی و PBL	پرسش و پاسخ و کوئیز	دکتر حاجی بابایی
3	اصول، وظایف و فرآیند مدیریت پرستاری (اصول برنامه ریزی، فرآیند مشکل‌گشایی و تصمیم‌گیری در پرستاری، اصول سازماندهی)	بصورت مجازی غیر همزمان، با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید)	انجام تکلیف ارائه شده در نوید	دکتر حاجی بابایی

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجوی	نام مدرس / مدرسان
4	• هدایت، رهبری و رهبری اثربخش و انگیزش • تفاوت مدیریت و رهبری	سخنرانی و PBL	پرسش و پاسخ و کوئیز	دکتر حاجی بابایی
5	• برنامه‌ریزی تغییر و مدیریت آن در پرستاری • برنامه‌ریزی مشارکتی (مدیریت مبتنی بر هدف JMBO)	بصورت مجازی غیر همزمان، با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید)	انجام تکلیف ارائه شده در نوید	دکتر حاجی بابایی
6	روش های تقسیم کار، تأمین نیروی انسانی در پرستاری	بصورت مجازی همزمان با استفاده از فضای اسکای روم و یا اسکایپ	پرسش و پاسخ	دکتر حاجی بابایی
7	• استاندارد و استانداردهای مراقبتی، • اصول و نحوه کنترل کیفیت و ارزشیابی عملکرد کارکنان پرستاری	یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی، سخنرانی با محتوای الکترونیک	پرسش و پاسخ و کوئیز	دکتر حاجی بابایی
8	بودجه بندی، اصول و انواع آن در پرستاری	بصورت مجازی غیر همزمان، با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید)	انجام تکلیف ارائه شده در نوید	دکتر حاجی بابایی

وظایف و انتظارات از دانشجوی:

- 1- حضور فعال در کلاس های حضوری و آنلاین، به صورت بحث و گفتگو و بر اساس مطالعه منابع مدیریتی .
- 2- ارائه یک مقاله مرتبط با موضوعات کلاسی و در جهت مشارکت در ارائه مبحث
- 3- انجام تکالیف بارگذاری شده در سامانه نوید
- 4- حضور فعال در بخش های کودکان بیمارستان در دوران کارآموزی (مطابق با طرح درس بالینی پیوست)

روش ارزیابی دانشجوی:

ارزشیابی به صورت مرحله‌ای و نهایی و در دو بخش نظری و کارآموزی به صورت زیر خواهد بود:

• الف: ارزیابی نظری

10%	حضور فعال و منظم در کلاس های آنلاین
20%	ارائه خلاصه مقاله متناسب با مباحث کلاسی
10%	شرکت فعال در مباحث کلاسی و پرسش و پاسخ
60%	انجام تکالیف سامانه نوید و امتحان پایان دوره

منابع:

1. Huber, D.L. (2018) Leadership and nursing care management. 4th Ed. Elsevier, USA.
2. Mariner Tomy, A. (2016) Guide to nursing management and leadership. 7th Ed. Mosby, USA.
3. Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) Leadership roles and management functions in nursig. 6th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA.
4. Swansburg, R.J., Swansburg, R.C. (2018) Management and Leadership for Nurse Administrators. 4th Ed. Jones and Bartlett Publishers, USA.
5. Sullivan, E.J., Decker, P,J. (2018) Effective Leadership and Management in Nursing. 6th Ed. Pearson Education International.
6. ایران نژاد پاریزی م ، ساسان گوهر پ ، سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل
7. رضائیان، علی، مبانی سازمان و مدیریت
8. رضاییان ، علی، مدیریت رفتار سازمانی
9. هرسي ، پال و بلانچارد ، کنت ، مدیریت منابع انساني ، مترجم: قاسم کبیری
10. هروآبادی شفیقه. مرباگی اکرم . اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی
11. هریس آتوماس، وضعیت آخر، ترجمه: اسماعیل فصیح

